

ПРОМОЦИЯ "NO MATTER WHAT GUARANTEE"

➤ ОБЩИ УСЛОВИЯ НА ПРОМОЦИЯТА "NO MATTER WHAT GUARANTEE"

В Toshiba се надяваме, че лаптопът, таблетът или телевизорът от TOSHIBA ще ви бъде от полза. Toshiba ви предлага безплатен сервиз при случайна повреда, смяна на лаптопа, таблета или телевизора ви от TOSHIBA при кражба и ще ви предложи услуга за възстановяване на данните за лаптопа или таблета ви от Toshiba в случай на дефектно устройство за съхранение в съответствие с общите условия по-долу.

Следните общи условия представляват правна уредба за участие в промоцията "No Matter What Guarantee". Промоцията е организирана от TOSHIBA Europe GmbH, с адрес на управление Hamfeldamm 8, 41460 Нойс, Германия (оттук нататък наричана "Toshiba").

Предложението е валидно от 16 април 2012 г. до 30 септември 2012 г. и важи за жители на България. Лаптопът, таблетът или телевизорът от TOSHIBA трябва да е закупен в упоменатата по-горе държава. Промоцията е валидна само в страната на покупка и само за граждани на упоменатата по-горе държава. Обърнете внимание, че за да участвате в промоцията, трябва да сте навършили 18 години.

Лаптоп, таблет или телевизор от TOSHIBA, закупени след 30 септември 2012 г., няма да могат да се регистрират за участие в промоцията. За да участвате, трябва да се регистрирате за тази промоция на посочения по-долу уеб сайт. Регистрациите трябва да се направят в рамките на четиринадесет дни от датата на покупката.

Можете да регистрирате лаптопа, таблета или телевизора си от TOSHIBA само веднъж. Многократната регистрация не е позволена.

Регистрацията обаче може да се отнася за повече от един закупен лаптоп, таблет или телевизор от TOSHIBA, като промоцията ще важи за всеки от тях поотделно.

1. Регистрация

Влезте в <https://www.nomatterwhatguarantee.com> в рамките на 14 дни от датата на покупката и се регистрирайте за промоцията. Обърнете внимание, че регистрацията за NMWG ще включи автоматично и регистрация за стандартна гаранция. Тази регистрация за стандартна гаранция също е безплатна. Регистрирайте лаптопа, таблета или телевизора си от TOSHIBA за участие в промоцията на адрес www.nomatterwhatguarantee.com, като попълните онлайн формуляра за регистрация. Формулярът за регистрация трябва да е попълнен изцяло.

След като завършите регистрацията си, ще получите имейл от адрес no-reply@toshiba-teg.com, който потвърждава регистрацията ви и включва вашия регистрационен номер, който трябва да пазите за бъдеща кореспонденция и/или рекламации.

Всички рекламации без валиден регистрационен номер от промоцията ще бъдат отхвърляни.

Всички регистрации трябва да бъдат направено не по-късно от 14 октомври 2012 г., а рекламациите – не по-късно от 30 септември 2013 г. Не забравяйте, че трябва да регистрирате новозакупения си лаптоп, таблет или телевизор от TOSHIBA в рамките на 14 дни от датата на покупка на адрес

<https://www.nomatterwhatguarantee.com>.

2. Определение

Устройство, предмет на промоцията: Всеки лаптоп, таблет или телевизор от TOSHIBA, закупени в период 16 април 2012 г. – 30 септември 2012 г. в държавата, в която е валидна промоцията, които са регистрирани в рамките на 14 дни от датата на покупка. Лаптопите от TOSHIBA, които са подновени, ремонтирани и/или на изплащане, не могат да участват в тази промоция.

Държава, където е валидна промоцията: България

Случайна повреда: Всяка повреда или щета на устройството, предмет на промоцията, която има отрицателно влияние върху нормалното функциониране, и е възникнала вследствие на неочаквано външно събитие в съответствие със списъка с изключения в настоящите общи условия.

Кражба: Всяка кражба, призната от полицията и подкрепена от документирани доказателства за взлом или насилие, в съответствие със списъка с изключения в настоящите общи условия.

Възстановяване на данни: Включва оценка на възможността за възстановяване и в случай че е това е възможно, възстановяване на съхранените данни и записването им на ново устройство за съхранение, което ще ви бъде доставено.

Смяна: Подмяната на устройство с такова от същия модел или клас на устройството, предмет на промоцията (ако устройството вече не се предлага, то се заменя с ново такова с еквивалентни функции и характеристики (с изключение на дизайна, цвета, размерите и теглото, които ще са възможно най-близки до тези на повреденото устройство)). Цената на новото устройство за смяна не може да надвишава новата покупна цена на устройството, предмет на промоцията.

3. Ограничение

Тази промоция е ограничена до **една рекламация за една година и за едно устройство, предмет на промоцията**. Това означава, че съгласно изложените в настоящото общи условия имате право да направите рекламация за случайна повреда (включително възстановяване на данните, ако е засегнат твърдия диск), за кражба или за възстановяване на данни.

Цената на смяната или ремонта не може да превишава цената на оригиналното устройство. Тази промоция е ограничена до 100 устройства, намиращи се на едно място за един случай.

Промоцията няма ограничения, въпреки че се приемат регистрации за една или няколко покупки, както и общи регистрации само при условие че са извършени правилно. Тази промоция не променя никакви законни права.

Toshiba не гарантира, че не е възможна появата на грешки или вируси при използването или достъпа до уеб сайта за регистрация, както и че тя или нейните лицензодатели носят отговорност за причинени щети от злонамерен софтуер, който може да повреди или зарази лаптопа или друго оборудване, в резултат на използването или разглеждането на този уеб сайт.

ПРОМОЦИЯ "NO MATTER WHAT GUARANTEE"

➤ ОБЩИ УСЛОВИЯ НА ПРОМОЦИЯТА "NO MATTER WHAT GUARANTEE"

Промоцията не е валидна за лаптопи, таблети или телевизори от TOSHIBA, които са предмет на програма за доброволна смяна. Лаптопите, таблетите или телевизорите от TOSHIBA, които предстои да бъдат изтеглени от пазара, имат право да участват в промоцията само ако повредата е възникнала преди обявяването на изтеглянето.

4. Рекламации

Ако лаптопът ви от TOSHIBA е бил успешно регистриран в рамките на 14 дни от датата на покупка и бъде откраднат или се повреди случайно, или се нуждаете от услуга за възстановяване на данни в период от една година след датата на покупка, имайте предвид следното:

ПРИ СЛУЧАЙНА ПОВРЕДА:

В случай на случайна повреда трябва:

Да вземете незабавни мерки с оглед ограничаването на обхвата на рекламацията и предпазването на устройството, предмет на промоцията. Не се опитвайте да извършвате ремонти сами.

Да съобщите за повредата в рамките на 72 часа и да предоставите най-много до 7 дни след инцидента необходимите документи за рекламацията на оторизирания представител на Toshiba, като представите оригинал на фактурата за покупка, върху която трябва да са посочени моделът на устройството, предмет на промоцията, и датата на покупка. Оторизираният представител на Toshiba ще направи копие на оригиналната фактура за покупка.

Подписана декларация, в която са посочени точната дата, час и обстоятелствата около повредата, както и конкретни данни за устройството, предмет на промоцията (фамилия лаптопи, таблети или телевизори от TOSHIBA, сериен номер и регистрационен номер за промоцията), както и информация за връзка с вас.

Toshiba си запазва правото да поиска допълнителни документи, които сметне за необходими, с оглед доказването на истинността на рекламацията за ремонт.

Декларацията трябва да е написана от вас. Документите и повреденият лаптоп, таблет или телевизор трябва да бъдат подадени или изпратени на оторизирания представител на Toshiba.

В СЛУЧАЙ НА КРАЖБА:

В случай на кражба трябва:

Да подадете жалба в рамките на **48 часа** в полицията или компетентните органи. При подаването на жалбата трябва да опишете обстоятелствата около кражбата на устройството, предмет на устройството, както и негови данни (сериен номер). Освен това въз основа на жалбата ви трябва да е призната кражба от полицията.

Да съобщите за кражбата в рамките на 72 часа и да предоставите най-много до 7 дни след инцидента необходимите документи за рекламацията на оторизирания представител на Toshiba.

Оригинал на фактурата за покупка, върху която трябва да са посочени моделът на устройството, предмет на промоцията, и датата на покупка. Оторизираният представител на Toshiba ще направи копие на оригиналната фактура за покупка.

Оригинал или копие на жалбата.

Подписана декларация във формат, одобрен от Toshiba, в която са посочени точната дата, час и обстоятелствата около кражбата, както и конкретни данни за устройството, предмет на промоцията (фамилия лаптопи от TOSHIBA, сериен номер и регистрационен номер за промоцията), както и информация за връзка с вас.

Клетвената декларация трябва да включва и информация за това, дали устройството е застраховано от застрахователна компания или ако е така, трябва да са посочено данните за нея и застрахователният номер на устройството. Toshiba си запазва правото да провери инцидента при застрахователната ви компания. Ако устройството не е застраховано, тази информация също трябва да бъде посочена в клетвената ви декларация.

В случай че кражбата е извършена с взлом, трябва да представите и декларация от застрахователя, както и фактура за ремонта на помещението, където е извършена кражбата на устройството, предмет на промоцията.

В случай че кражбата е извършена с насилие или агресивно поведение, трябва да представите медицинско удостоверение или декларация от очевидец.

Toshiba си запазва правото да поиска допълнителни документи, които сметне за необходими, с оглед доказването на истинността на жалбата.

Декларацията трябва да е написана от вас и може да бъде изпращана по факс, имейл или да бъде подадена на място в оторизирания представител на Toshiba.

ЗА ВЪЗСТАНОВЯВАНЕ НА ДАННИ:

В случай на заявка за възстановяване на данни трябва:

Не забравяйте да добавите носителя си за възстановяване, когато предавате или изпращате повредения си продукт до Toshiba, тъй като този носител е задължителен за преинсталация на операционната ви система и запазване на възстановените ви данни на нов твърд диск.

Изпратете оригиналната фактура за покупка на устройството, предмет на промоцията. Фактурата трябва да включва номера на модела на устройството, предмет на промоцията, и датата на покупката му. Оторизираният представител на Toshiba ще направи копие на оригиналната фактура за покупка.

Забележка: Toshiba или нейните сервиси не гарантират възстановяването на данните.

С използването на предлаганата услуга вие упълномощавате Toshiba или нейните сервиси да извършат оценка на твърдия ви диск, за да определят естеството на повредата и възможността за възстановяване на данни. Така Toshiba или нейните сервиси ще имат достъп до данните на твърдия диск. Toshiba и нейните сервиси отдават голямо значение на спазването на всички закони за защита на данните. Освен това Toshiba или нейните сервиси изрично са задължени да поддържат абсолютна поверителност за всичките ви данни, до които може да се получили достъп в следствие на извършването на услугата за възстановяване на данни. Данните няма да се използват нито за собствени цели, нито за цели на трети страни. Всички данни, до които Toshiba или нейните сервиси може да са имали достъп, включително копия на тази информация, ще бъдат върнати или унищожени в рамките на десет календарни дни след извършването на услугата за възстановяване на данни.

ПРОМОЦИЯ "NO MATTER WHAT GUARANTEE"

➤ ОБЩИ УСЛОВИЯ НА ПРОМОЦИЯТА "NO MATTER WHAT GUARANTEE"

Като заявявате услуга за възстановяване на данни, потвърждавате, че всички данни на лаптопа са само ваша законна собственост.

Ако възстановяването на данни е възможно и успешно:

- Данните ще бъдат възстановени и записани на сървърите на Toshiba или нейните сервиси и ще си ги получите на ново устройство за съхранение. Имайте предвид, че новият твърд диск е обхванат от гаранцията за остатък от гаранционния срок, който е в сила за лаптопа, или за три месеца в зависимост от това, кой от двата периода е по-дълъг.
- Повреденият твърд диск става собственост на Toshiba и/или данните, съдържащите се на лаптопа, ще бъдат унищожени по стандарт, съответстващ на технологичното развитие, чрез който възстановяването им няма да бъде възможно.
- Копие на възстановените данни ще бъде запазено на сървър на Toshiba или нейните сервиси в продължение на десет календарни дни след изпращането на лаптопа с новия твърд диск. Ако Toshiba или нейният сервис не получат известие от вас в рамките на този период, запазените данни ще бъдат изтрети и няма да се съхраняват или да са достъпни в бъдеще копия.

Ако възстановяването на данни не е възможно и/или не е успешно:

- Ще получите известие от Toshiba или нейните сервиси. Ще разполагате с десет календарни дни след известието, за да поискате повредения си твърд диск. Можете да направите това, като се свържете с центъра за поддръжка на Toshiba на местния телефонен номер.
- При липса на такова известие, повреденият ви твърд диск ще бъде унищожен по стандарти, съответстващи на технологичното развитие, чрез който възстановяването на данните няма да бъде възможно. Имайте предвид, че няма да имате право да изисквате компенсация за стойността на унищожения твърд диск.

5. Изключения от промоцията "No Matter What Guarantee"

- Тази промоция не важи за служители на Toshiba, нейни оторизирани или неоторизирани риселъри, партньори за разпространение на едро, оторизирани представители, техните служители и семействата им, или всеки, който е свързан професионално с промоцията.
- Тази промоция не е валидна за подновени или ремонтирани лаптопи от TOSHIBA. Промоцията не важи за закупени заедно с устройството, предмет на промоцията, опции, аксесоари или разширени гаранции от Toshiba. Тази промоция се предлага само за лаптопи, таблети и телевизори от TOSHIBA, закупени по време на периода на промоцията между 16 април 2012 г. и 30 септември 2012 г.

- Всяко събитие, което не представлява случайна повреда на устройството, предмет на промоцията, като умишлено счупване или неупълномощен ремонт.
- Неоправдани липси, липсващи части и компоненти.
- Умишлена вина – ваша или на ваша отговорност, включително такава на семейството или служителите ви.
- Щети, поради които не сте в състояние да върнете повреденото устройство, освен в случай на пожар.
- Щети, вследствие на кражба или опит за кражба без взлом или насилие.
- Кражба, извършена в моторни превозни средства.
- Кражба или опит за кражба, извършена от вътрешно лице или лице, носещо отговорност за сигурността на помещението, от където е откраднат продуктът, предмет на промоцията.
- Щети, вследствие явна небрежност или неправилно боравене.
- Щети, възникнали преди или по време на доставката на устройството, предмет на промоцията, от вас.
- Щети, причинени от дефекти или лоша изработка.
- Разходи за поддръжка, проверка, промяна, подобряване или усъвършенстване на устройството, предмет на промоцията.
- Износване или амортизация вследствие употребата на устройството, предмет на промоцията; замърсяване, окисляване, корозия или ръжда.
- Одраскване, разливане на течност, петна, корозия или щети върху външните компоненти на устройството, предмет на промоцията, които не влияят на работата му.
- Щети, ограничени до батерии, антени, кабели за включване или връзка и като цяло аксесоари или сменяеми елементи, които не изискват отварянето на устройството, предмет на промоцията.
- Технически промени или ремонт, направени от вас.
- Щети, възникнали по време на инсталирането или сглобяването на устройството, предмет на промоцията, или ако второто се извършва в сервис.
- Неспазване на документите за употреба или инструкциите на TOSHIBA.
- Оперативни загуби и всички произтичащи и непроизтичащи нематериални щети по отношение на устройството, предмет на промоцията.
- Земетресения, приливи, изригвания, наводнения и преливане на водни маси, включително реки.
- Гражданска война, международна война, щети, вследствие преки или непреки ефекти от експлозии, топлинна вълна или радиационно ядрено лъчение, радиоактивност и ефектите от нея, причинени от изкуственото ускоряване на ядрените частици.

ПРОМОЦИЯ "NO MATTER WHAT GUARANTEE"

➤ ОБЩИ УСЛОВИЯ НА ПРОМОЦИЯТА "NO MATTER WHAT GUARANTEE"

- Щети, водещи до отнемане, реквизиция, конфискация, ембарго, запор или унищожаване съгласно правителствена заповед или заповед от оправомощен орган.
- Промоцията не включва следното: Инсталиране и конфигуриране на операционната система, както и на всякакъв друг софтуер и конфигурация, обслужване на място, разрешаване на проблеми относно оперативната съвместимост на оборудването с друго оборудване, както и разрешаване на проблеми в компютърната мрежа, възстановяване на софтуер, софтуерни пакети от твърдия диск.
- Устройствата, предмет на промоцията, които не са пренасяни в ръчния багаж в самолет, кораб или обществен транспорт и които не са били под прякото ви наблюдение, не могат да участват в тази промоция.
- Щети, вследствие неподходящо опаковане при транспортиране на устройството, предмет на промоцията.
- Щети, покрити от застраховка.

Допълнително ограничение на услугата и изключение за възстановяване на данни

- Услугата за възстановяване на данни няма да важи, ако е налице повреда на лаптопа или съответен компонент в резултат на обслужване, поддръжка или ремонт, извършени от лице, което не е оторизиран риселър или оторизиран сервиз на Toshiba, или ако етикетите/серийните номера на лаптопа или компонента са били променени или скрити. Тази услуга за възстановяване на данни не включва възстановяването или връщането на софтуерни програми. Toshiba не носи отговорност за нереализирани ползи или косвени загуби, загуба на данни, софтуер или разходи за повторно конфигуриране на софтуер.
- Предвид че носителят или данните може вече да са в повредено състояние, трябва да се откажете от всякакво право да изисквате компенсация за стойността на тези елементи. Следователно Toshiba или нейните доставчици няма да носят отговорност за допълнителни щети, които може да претърпят тези елементи в резултат на опити за извършване на възстановяване на данни или запазване на тези данни на ново устройство.
- Toshiba или нейните доставчици са освободени от всякаква отговорност за щети, които може да претърпят носителят или данните по време на доставка или транспорт. Приемате, че жалбата трябва да се заведе срещу куриера.
- Услугата за възстановяване на данни обхваща само частите и труда и не важи за повреди или дефекти поради неприсъща причина, неправилна употреба, транспорт, износване, вируси, използване на компоненти и софтуер, които не са на Toshiba, изменение, приспособяване, неправилно инсталиране, неправилна поддръжка, корекции на софтуер или небрежност. Ако ремонтът на лаптопа

е свързан с причина, която не е обхваната от настоящата услуга, Toshiba си запазва правото да Ви таксува за части, труд и разходи.

Без гаранция/изключване на отговорност за възстановяване на данни

- Toshiba или нейните сервизи не дават никакви гаранции, изрични или подразбиращи се. Toshiba или нейните сервизи не могат да се считат за отговорни за загуба на данни, приходи, печалби или за специални, случайни или закономерни щети, включително, но не само, загуба на данни по време на транспортиране до или от Toshiba или нейните доставчици на услуги. Трябва да сте наясно с присъщите рискове от увреждане на данни, свързани с тази услуга за възстановяване на данни, включително и без ограничение рисковете поради унищожаване и невъзможност за възстановяване или неточно и непълно възстановяване на данните. Поради това Toshiba или сервизи не носят отговорност за подобни щети.

Общи изключения и разпоредби

- Рекламации, които не включват необходимата информация, или такива, при които документите за рекламацията не са били предоставени в рамките на 7 дни, ще бъдат отхвърляни.
- Инциденти, за които не е съобщено в рамките на 72 часа, ще бъдат отхвърляни.
- Тази промоция не е валидна за юридически лица, организации и лица, включени в черни списъци, публикувани от Съвета за сигурност на ООН, ЕС, САЩ, Япония и Швейцария.
- Обърнете внимание, че рекламациите се подават само на директния оторизиран сервиз. За да разберете къде можете да подадете рекламация, посетете www.nomatterwhatguarantee.com. Рекламации, изпращани на адресите на Toshiba, не се разглеждат.
- Toshiba си запазва правото да извърши проверка и допълнителни разследвания за рекламации, които се отнасят за повече от две устройства.

Toshiba си запазва правото да прекрати тази промоция с 14-дневно предварително известие. Toshiba си запазва и правото да ви изключи от тази промоция, ако сметне, че е налице неправилна регистрация и/или рекламация.

Не са предвидени правни услуги.